**ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ**

*обращение заявителя, изложенное в письменной форме, в том числе замечания и (или) предложения, внесенные в книгу замечаний и предложений*

Письменные обращения подаются нарочным (курьером), [по почте](http://ocge-grodno.by/?page_id=765), в ходе [личного приема](http://ocge-grodno.by/?page_id=772), путем внесения замечаний и (или) предложений в [книгу замечаний и предложений](http://ocge-grodno.by/?page_id=1072)

1. Поступившие в Кореличский районный ЦГЭ письменные обращения заявителей (далее – письменные обращения) регистрируются в день их поступления лицом, на которого приказом по Кореличскому районному ЦГЭ возложена обязанность по работе с обращениями заявителей.
2. Письменные обращения заявителей должны соответствовать требованиям, установленным статьей 12 [Закона](http://ocge-grodno.by/wp-content/uploads/2019/01/zakon_rb_ob_obrawenyyah_grazhdan_y_yurydycheskyh_-1.pdf)
3. При поступлении в Кореличский районный ЦГЭ письменного обращения, содержащего вопросы, решение которых не относится к его компетенции, а также в случае поступления письменного обращения в Кореличский районный ЦГЭ без соблюдения порядка рассмотрения, данное обращение в пятидневный срок со дня регистрации направляется для рассмотрения в органы или организации, к компетенции которых относится рассмотрение данного обращения, о чем в день направления в орган или организацию уведомляется заявитель.
4. Письменные обращения, поступившие в соот Кореличский районный ЦГЭ соответствующие требованиям, установленным [Законом](http://ocge-grodno.by/wp-content/uploads/2019/01/zakon_rb_ob_obrawenyyah_grazhdan_y_yurydycheskyh_-1.pdf), рассматриваются в порядке, предусмотренном данными законодательными актами, иными актами законодательства, в том числе настоящей Инструкцией.
5. Письменные обращения должны быть рассмотрены не позднее 15 дней со дня регистрации, а требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 1 месяца.
6. Письменные обращения могут быть оставлены без рассмотрения в порядке и в случаях, определенных статьей 15 [Закона](http://ocge-grodno.by/wp-content/uploads/2019/01/zakon_rb_ob_obrawenyyah_grazhdan_y_yurydycheskyh_-1.pdf)
7. Анонимные письменные обращения рассмотрению не подлежат, за исключением письменных обращений, содержащих информацию о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении либо ином правонарушении, которые в пятидневный срок со дня их регистрации в Кореличский районный ЦГЭ направляются им в соответствующие правоохранительные или другие государственные органы.